

**ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ № \${Логин}**Дата заключения Договора: \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(заключен на неопределенный срок)**Оператор:** Общество с ограниченной ответственностью «Рескон», в лице Директора Куна Алексея Геннадиевича, действующего на основании Устава.

Юридический адрес: 140050, Московская область, г.о. Люберцы, пгт. Красково, ул 2-я Заводская, д. 16, помещение. 10

Почтовый адрес: 140050, Московская область, г.о. Люберцы, пгт. Красково, ул 2-я Заводская, д. 16, помещение. 10

ИНН/КПП: 5027120738, КПП 502701001

**Лицензии Роскомнадзора**<https://netts.ru/company/licenses/>, в том числе № 184696 от 27.12.2016 г., № 184697 от 16.08.2016, № 184698 от 27.12.2016 г.**Единый телефонный номер: 8 499 579 89 00***(офис работает ежедневно с 09.00 до 21.00,**служба технической поддержки круглосуточно)**Услуги связи оказываются в соответствии с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2606 "Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных" (далее – Правила оказания услуг связи по передаче данных), Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2021 N 2607 "Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи (далее – Правила оказания телематических услуг связи) и требованиями Руководящего документа отрасли «Телематические службы», утвержденными Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 г. № 175.**Ознакомиться с текстом указанных документов можно на сайте Оператора <https://netts.ru/company/docs/>***Абонент:** \_\_\_\_\_**Паспорт:** \_\_\_\_\_ **Выдан:** \_\_\_\_\_**Орган:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Код подразделения** \_\_\_\_\_**Дата рождения:** \_\_\_\_\_ **Место рождения:** \_\_\_\_\_**Зарегистрирован (область, край, республика, авт. округ):** \_\_\_\_\_**Район, Город или др. населенный пункт:** \_\_\_\_\_**Улица** \_\_\_\_\_**Дом (участок, владение или иное)** \_\_\_\_\_ **Корпус(строение)** \_\_\_\_\_**Квартира, комната, офис и иное** \_\_\_\_\_ **Индекс** \_\_\_\_\_**Контактный номер:** \_\_\_\_\_**E-mail:** \_\_\_\_\_**Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента:** \_\_\_\_\_

<b>Реквизиты Оператора для оплаты:</b>	<b>Логин:</b>	<b>Логин</b>	<b>Пароль:</b>	<b>Пароль</b>
p/c 4070281074000002717 в Филиале «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ ПАО Г. МОСКВА	<b>Тарифный план:</b>		<b>Стоимость подключения:</b>	
k/c 30101810145250000411				

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 Оператор выполняет разовые работы по подключению помещения Абонента к сети Оператора (далее – работы по подключению) и оказывает в течение срока действия Договора на условиях абонентского договора телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных (далее – услуги связи), заключающиеся в предоставлении Абоненту доступа в сеть Интернет, а также оказывает Абоненту иные дополнительные подключенные им в установленном Договором порядке услуги (далее – дополнительные услуги), вместе по тексту именуемые услуги. Настоящий Договор заключается Абонентом для личных, семейных и домашних нужд.

1.2 Услуги связи оказываются Абоненту в соответствии Договором, действующим законодательством Российской Федерации, техническими нормами и Условиями предоставления услуг, размещенными на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://netts.ru> (далее – Сайт) на странице <https://netts.ru/docs/terms2019.pdf> и являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Условия предоставления услуг содержат права и обязанности Сторон, порядок подключения, отключения Абонентом услуг в Личном кабинете (закрытом персональном разделе Абонента на сайте <https://my.netts.ru/>), порядок рассмотрения претензий и разрешения споров и иные условия, связанные с оказанием Оператором услуг по настоящему Договору. Оператор вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Условия предоставления услуг путем публикации на Сайте Условий предоставления услуг в измененной (новой) редакции, измененные условия вступают в силу на 11 календарный день после их размещения Оператором на Сайте. Принятием Абонентом изменений являются конклюдентные действия Абонента по использованию и/или оплате услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу.

1.3 Вид (тип) оборудования: оконечное абонентское оборудование – персональный компьютер (ноутбук) Абонента, с установленной в него сетевой платой и необходимым программным обеспечением или маршрутизатор Абонента.

1.4 Оформление акта, подтверждающего оказание Оператором в расчетном периоде Абоненту услуг связи и дополнительных услуг, Договором не предусмотрено, оплата услуг связи и дополнительных услуг Абонентом в следующем расчетном периоде означает, что у Абонента отсутствуют претензии по оказанным Оператором услугам в предыдущем расчетном периоде.

**2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1 Цифровые каналы связи между сетью передачи данных Оператора и установленным у Абонента оборудованием организуются по технологии FTТх. Техническая негарантированная скорость при стандартных характеристиках составляет до 1000 Мбит/с в направлении к Абоненту и до 1000 Мбит/с в направлении от Абонента. Реальная скорость зависит от выбранного Абонентом тарифного плана, состояния оборудования Абонента, состояния сетей передачи данных иных операторов, а также серверов, с которыми Абонент осуществляет обмен данными.

2.2 Протокол передачи данных: TCP/IP версии 4 или 6 с поддержкой транспортных протоколов UDP и TCP. Абонентский интерфейс – Ethernet. Описание абонентской линии: UTP 5 cat. (Витая пара категории 5Е). Полоса пропускания линии связи — до 1000 Мбит/с включительно. Диапазон временной задержки при передаче пакетной информации (сквозная задержка) - от 0 до 100 мс. Вариация задержки – от 0 до 100 мс. Потеря пакетов информации – от 0% до 1%. Достоверность передачи информации (коэффициент ошибок в IP пакетах) - от 0% до 0,01 %

2.3 Для получения Абонентом доступа к услугам Оператор создал Абоненту Личный кабинет на сайте <https://my.netts.ru/> с уникальным кодом идентификации Абонента (логином) и паролем, указанными в настоящем Договоре. Указанная информация является строго конфиденциальной.2.4 Протокол соединения **IPoE****3. ТАРИФ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1 После подписания настоящего Договора Абонент вправе в одностороннем порядке в Личном кабинете, к которому ему предоставлен доступ, или при обращении в офис Оператора в рабочее время в порядке, определенном Условиями предоставления услуг, менять используемый при доступе в сеть Интернет тарифный план, добавлять оказание дополнительных платных услуг, оказываемых Оператором, отказываться от ранее заказанных дополнительных услуг.

3.2 Размер ежемесячной платы за услуги состоит из размера абонентской платы за оказание услуг связи в соответствии с действующим первого числа расчетного периода тарифным планом (тарифный план определяется по данным Личного кабинета Абонента, размер абонентской платы за услуги связи указан на сайте

	Оператора в разделе «ТАРИФЫ И УСЛУГИ» <a href="https://nets.ru/service/">https://nets.ru/service/</a> ) и ежемесячной платы за пользование подключенными Абонентом по состоянию на первое число расчетного периода дополнительными услугами.	
3.3.	Расчетный период – минимальный временной период, равный 30 календарным дням, в течение которого Абоненту оказываются Оператором услуги по Договору при условии их 100 % предварительной оплаты Абонентом.	
3.4.	Абонент оплачивает услуги в порядке предварительной оплаты. Счет на оплату услуг в следующем расчетном периоде предъявляется Абоненту в текущем расчетном периоде в электронном виде в Личном кабинете Абонента в виде указания суммы, которая спишется с лицевого счета Абонента первого числа следующего расчетного периода (при наличии положительного баланса лицевого счета Абонента), сумма счета автоматически корректируется до оплаты счета в случае изменения Абонентом до начала следующего расчетного периода тарифного плана или набора дополнительных услуг. Оператор фиксирует поступление денежных средств от Абонента на лицевом счете Абонента в Личном кабинете Абонента. Баланс лицевого счета – это размер авансового платежа Абонента, с которого Оператор засчитывает денежные средства в счет оказания услуг путем их списания с лицевого счета Абонента.	
3.5.	Абонентская плата за оказание услуг в расчетном периоде списывается с лицевого счета Абонента в полном размере в первый день расчетного периода. В случае, если дополнительные услуги были подключены Абонентом в середине текущего расчетного периода, то с лицевого счета Абонента в день подключения дополнительной услуги списывается авансовый платеж за неполный расчетный период, рассчитанный с даты подключения дополнительной услуги до окончания текущего расчетного периода, исходя из 30 календарных дней в расчетном периоде.	
3.6.	Оплата за выполненные Оператором работы, данные о которых не отображены в Личном кабинете, засчитывается Оператором из авансового платежа путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента в течение 3 дней с даты подписания Абонентом акта о выполнении Оператором работы, первый платеж за услуги списывается в течение 3 дней с даты заключения Договора.	
3.7.	Абонент самостоятельно контролирует в Личном кабинете баланс своего лицевого счета и наличие на нем денежных средств в счет оплаты услуг и работ. О балансе лицевого счета Абонент также может узнать, позвонив по единому телефонному номеру Оператора.	
3.8.	<b>Стоимость работ по подключению является единовременным разовым платежом за предоставление Абоненту доступа к сети Оператора</b> и может быть списана Оператором в счет ее оплаты с лицевого счета Абонента. Подписывая настоящий Договор, Абонент подтверждает, что Оператором выполнены работы по подключению помещения Абонента к сети Оператора и оборудования Абонента к сети Интернет без нарушения существующих коммуникаций Абонента и приняты Абонентом с отсутствием замечаний и претензий к работам.	
3.9.	Оплата по Договору производится в российских рублях в безналичной форме или наличными денежными средствами.	
3.10.	Оплата Услуг в безналичной форме осуществляется Абонентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора через отделение банка, банковской картой через Личный кабинет с направлением Абонента на сайт платежной системы и иными способами, определенными на Сайте Оператора или в Личном кабинете. При оплате услуг с Сайта Абонент обязуется следовать инструкциям. По вопросам оплаты Услуг наличными денежными средствами, в том числе адресам пунктов приема оплаты, их режима работы Абонент вправе получить информацию у Оператора по единому телефонному номеру Оператора.	
<b>4.</b>	<b>ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА</b>	
4.1.	Оператор обязан вести лицевой счет Абонента, на котором отражается поступление денежных средств Оператору по Договору, а также списание этих средств в счет оплаты услуг и работ.	
4.2.	Приостановить оказание услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных Федеральным законом «О связи», Правилами оказания телематических услуг, Правилами Условиями предоставления услуг и Договором до устранения нарушения.	
4.3.	Полностью или частично прервать оказание услуг в связи с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на срок не более чем 24 часа, разместив информацию об этом на Сайте не менее, чем за 4 часа до начала проведения соответствующих работ.	
4.4.	Обрабатывать персональные данные в объеме, установленном настоящим Договором и Условиями предоставления услуг.	
4.5.	В случае отсутствия у Абонента возможности доступа к услугам связи по вине Оператора, Оператор обязан провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к услугам связи не позже, чем до конца следующего рабочего дня с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора.	
4.6.	Оператор несет права и обязанности, возложенные на него в соответствии с Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Правилами оказания телематических услуг связи.	
<b>5.</b>	<b>ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА</b>	
5.1.	Абонент своими силами и за свой счет обеспечивает замену подключенного Оператором оборудования и его дальнейшее подключение к сети Интернет.	
5.2.	Абонент обязан принять ответственность за сохранность логина и пароля от Личного кабинета и ограничить доступ третьих лиц к Личному кабинету.	
5.3.	Абонент несет права и обязанности, возложенные на него в соответствии с Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Правилами оказания телематических услуг связи. Содержание прав и обязанностей Абонента и Оператора Абоненту понятно и донесено до него надлежащим образом.	
<b>6.</b>	<b>ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ</b>	
6.1.	Абонент, подписывая настоящий Договор, дает свое согласие Оператору на обработку его персональных данных (ФИО, номер телефона, паспортные данные, адрес электронной почты, файлы куки (в том числе действия Абонента на Сайте и в Личном кабинете), то есть осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях исполнения Договора и оказания Услуг Абоненту, для осуществления расчетов за услуги связи, а также для информирования Абонента об услугах и тарифах Оператора и сроках их оплаты, а также информирования Абонента, в том числе об иных услугах Оператора. Абонент, подписывая Договор, выражает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.	
6.2.	Согласие на обработку персональных данных дано Абонентом с даты заключения Договора без ограничения срока и может быть отозвано Абонентом полностью или в части путем подачи Абонентом соответствующего заявления в письменной форме Оператору. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения заявления Оператором.	
<b>7.</b>	<b>ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН</b>	
7.1.	Оператор освобождается от ответственности если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента или третьих лиц, какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Абонента и/или третьих лиц, какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Абонента и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Оператор предвидеть возможность таких убытков или нет, использование (невозможность использования) Абонентом выбранной им формы оплаты услуг, а также за качество работы линий связи, предоставляемых другими операторами.	
7.2.	Оператор не несет ответственности за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством услуг.	
7.3.	Абонент несет ответственность за сохранность логина и установленного пароля к Личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи логина и/или пароля третьим лицам и (или) их несанкционированного использования третьими лицами, в том числе Абонент обязан оплатить услуги, отображающиеся в Личном кабинете Абонента.	
7.4.	Граница зоны ответственности Оператора заканчивается в точке ввода кабеля в помещение Абонента.	
<b>8.</b>	<b>ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b>	
8.1.	Все письменные уведомления в адрес Абонента направляются по адресу установки оборудования Абонента, указанному в настоящем Договоре.	
<b>9</b>	<b>ПОДПИСИ СТОРОН:</b>	
9.1.	От Оператора:	9.2. Абонент:
	_____ / Кун А.Г.	_____ /

Я, Абонент, настоящим подтверждаю, что ознакомлен и согласен с Условиями предоставления услуг связи ООО «Рескон» и Тарифами ООО «Рескон», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора и размещенными на Сайте Оператора <https://nets.ru>, с Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлениями Правительства РФ, обязуюсь их соблюдать и регулярно проверять их актуальность и внесение изменений. Я подтверждаю, что получил экземпляр настоящего Договора и информацию, перечень которой определен Условиями предоставления услуг связи ООО «Рескон».

\_\_\_\_\_ (Подпись Абонента)