

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ № Номер документа
(телематические услуги и услуги связи по передаче данных)

г. Люберцы

Дата документа

Общество с ограниченной ответственностью «Рескон» (сокращенное фирменное наименование – ООО «Рескон»), именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, в лице Администратора Мунтяновой Евгении Дмитриевны, действующей на основании Доверенности №6 от 04.09.2019 г., с одной стороны, и **Полное наименование контрагента, именуемый (-ая)** в дальнейшем **«Абонент»**, в лице **В лице**, действующего на основании Действует на основании, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги передачи данных и телематические услуги связи (далее по тексту – услуги или услуги связи), согласованные Сторонами в приложениях к настоящему Договору, оформленных в виде Заявок, подписанных Сторонами по форме Приложения № 1 к Договору, а Абонент обязуется принимать и оплачивать услуги. Стороны при необходимости также согласовывают в Заявках услуги, сопутствующие услуги связи, указанные в них.

1.2. Адрес оказания услуг (установки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента) и описание абонентской линии (при доступе к сети передачи данных с использованием абонентской линии), дата выполнения работ по подключению помещения Абонента к сети Оператора для целей оказания услуг связи (далее – работы по подключению), цена работ по подключению, стоимость оказания услуг и тариф согласовываются Сторонами в соответствующих Заявках к Договору. На каждое помещение Заказчика, подключенное к сети Оператора, оформляется своя Заявка, количество которых не ограничено условиями Договора.

1.3. Услуги связи по передаче данных – это услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

1.4. Телематические услуги связи – это услуги, которые предоставляет Оператор в части электронных коммуникаций.

1.5. В целях обеспечения технической возможности оказания Абоненту услуг связи, определенных настоящим Договором, Оператор в случаях, согласованных в Заявках, выполняет в соответствии с подписанными Заявками к настоящему Договору работы по подключению помещения Абонента к сети Оператора. Датой выполнения работ по подключению Стороны согласились считать дату, указанную в Акте выполненных работ.

1.6. При выполнении работ по подключению Оператор при необходимости на период оказания Абоненту услуг связи по соответствующей Заявке может предоставлять Абоненту в использование оборудование, необходимое для целей оказания услуг связи в соответствии с Заявкой. Устанавливаемое в помещении Абонента оборудование Оператора (далее – оборудование Оператора) и его характеристики указываются в Акте выполненных работ. Указанное оборудование принадлежит Оператору и подлежит возврату Абонентом Оператору в течение 5 дней с даты прекращения оказания услуг связи по соответствующей Заявке по акту возврата, подписываемого Сторонами. Плата за пользование оборудованием в период оказания услуг связи по соответствующей Заявке не взимается с Абонента.

1.7. Информацию о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования телематическими услугами связи Абонент может получить самостоятельно на сайте Оператора или по телефону службы технической поддержки.

1.8. Прием информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами, осуществляется Оператором круглосуточно по телефону службы технической поддержке, указанному в разделе 9 настоящего Договора.

1.9. Информацию о состоянии своего лицевого счета, дополнительные сведения об оказываемых услугах и обязательствах Оператора Абонент может получить по телефону службы технической поддержки.

1.10. Услуги по каждой заключенной Сторонами Заявке оказываются в пределах срока действия Договора, начиная с даты подписания Акта выполненных работ по подключению, если иной срок начала оказания услуг не указан в Заявке.

1.11. Оказание Оператором услуг передачи данных и телематических услуг связи осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи»;
- Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32 (далее – Правила оказания услуг связи по передаче данных);
- Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575 (далее – Правила оказания телематических услуг связи), и требованиями Руководящего документа отрасли «Телематические службы», утвержденными Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 г. № 175;
- Действующими лицензиями, выданными Оператору Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, данные о которых представлены на сайте Оператора <https://netts.ru/company/licenses/>, в том числе:

№ 184698 «на оказание телематических услуг», срок действия с 27.12.2016 г. по 27.12.2021 г.

Абонент: _____

Оператор: _____

№ 184696 «на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», срок действия с 27.12.2016 г. по 27.12.2021 г.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Оператор вправе:

2.1.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее исполнение ими своих обязанностей.

2.1.2. Самостоятельно определять перечень оказываемых Абонентам платных информационно-справочных услуг и время их оказания.

2.1.3. Приостановить оказание услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

2.1.4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.1.5. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы

2.1.6. Производить осмотры состояния сетей связи, устройств и оборудования Абонента, используемых для пользования услугами, точек подключения устройств Абонента к сети Оператора, расположенных на территории и в помещениях Абонента.

2.2. Оператор обязан:

2.2.1. Оказывать Абоненту услуги ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением перерывов, вызванных технической необходимостью, а также за исключением времени проведения ремонтных и профилактических работ.

2.2.2. Извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее, чем за 24 часа путем размещения соответствующего информационного уведомления на сайте Оператора или путем направления Абоненту уведомления по его электронной почте, указанной в разделе 9 Договора.

2.2.3. В случае отсутствия у Абонента возможности доступа к услугам по вине Оператора, Оператор обязан провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к услугам не позже, чем до конца следующего рабочего дня с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора (в случае наличия объективных причин, препятствующих устранению неполадок в заявленный срок, срок восстановления доступа может быть увеличен до 5 рабочих дней).

2.2.4. Вести учет фактически оказанных Абоненту услуг.

2.3. Абонент вправе:

2.3.1. Отказаться от оплаты услуг, предоставленных ему без его согласия.

2.3.2. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.4. Абонент обязан:

2.4.1. Оплачивать услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.4.2. Принимать в соответствии с условиями раздела 3 настоящего Договора выполненные Оператором работы по подключению и оказанные им услуги, ежемесячно рассматривать акты приема-передачи оказанных услуг, направляемые Оператором, обеспечивая приемку услуг в порядке и сроки, определенные в разделе 3 Договора.

2.4.3. Регулярно контролировать состояние своего лицевого счета, а также отслеживать информацию, публикуемую на сайте Оператора.

2.4.4. Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля, а также иных кодов доступа к услугам Оператора и не изменять аутентификационные данные, предоставляемые ему Оператором.

2.4.5. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны, IP и MAC-адреса, и т.д.), присвоенные Оператором другим абонентам.

2.4.6. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации оборудования.

2.4.7. Использовать для получения услуг сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которые соответствуют установленным требованиям действующего законодательства.

2.4.8. Не использовать предоставленный доступ к сетям связи для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме – спаме).

2.4.9. Обеспечить доступ работников Оператора в помещения Абонента для проведения работ по подключению, установочных, эксплуатационных, профилактических, ремонтных или иных, необходимых для обеспечения нормальной работоспособности сети Оператора и оказания Абоненту услуг и выполнения работ.

2.4.10. Сообщать Оператору о любых случаях ухудшения качества связи или ее отсутствия.

2.4.11. Сообщать Оператору письменно в срок, не превышающий 60 календарных дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование для пользования услугами Оператора, кроме того, в срок не позднее 5 рабочих дней информировать Оператора обо всех изменениях своих реквизитов, указанных в разделе 9 Договора, в том числе банковских реквизитов, адреса для выставления счёта и письменных уведомлений, контактных номеров телефонов и адресов электронной почты.

2.4.12. Абонент в целях соблюдения Правил оказания телематических услуг связи обязан осуществлять идентификацию всех пользователей пользовательского (оконечного) оборудования, определенного во всех заключенных Заявках к Договору, в связи с чем, Абонент также обязан ежеквартально (не позднее 10 числа каждого календарного квартала) предоставлять Оператору по форме Приложения № 2 к Договору заверенный уполномоченным представителем

Абонент: _____

Оператор: _____

Абонента список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, согласованное во всех действующих Заявках к Договору. Если список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, предоставляется Абонентом Оператору более, чем на 1 листе, то заверяется каждый лист списка или все листы прошиваются, прошнуровываются и заверяются уполномоченным представителем Абонента. Если список лиц заверен не лицом, имеющим право действовать от имени Абонента без доверенности, сведения о котором находятся в Едином государственном реестре юридических лиц, то к списку лиц в обязательном порядке прилагается заверенная Абонентом копия доверенности, выданной на имя такого лица. Данный список пользователей пользовательского (оконечного) оборудования направляется на почтовый адрес Оператора, указанный в Договоре.

2.4.13. Абонент не вправе предоставлять пользователям возможность использования пользовательского (оконечного) оборудования без идентификации пользователя и без получения от него согласия на передачу его персональных данных Оператору. При предоставлении Абонентом Оператору списка лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, Абонент обязан соблюдать требования Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе, в части обеспечения прав субъектов, чьи персональные данные предоставляются Оператору.

2.4.14. Абонент обязан самостоятельно определить способы идентификации пользователей оборудования и осуществлять идентификацию непрерывно в течение срока действия Договора. Абонент гарантирует, соблюдение при формировании списка лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, предоставляемого Оператору, законности получения соответствующих сведений и их достоверность.

2.4.15. Абонент обязан принять все разумные меры для обеспечения сохранности оборудования Оператора до его возврата Оператору.

2.4.16. Не передавать Оборудование Оператора третьим лицам.

2.4.17. В случае повреждения (неисправности) или утраты Оборудования Оператора немедленно сообщить о случившемся Оператору (письменно и по телефону) и указать возможные причины, которые привели к этому.

2.5. В случае организации Абонентом с использованием пользовательского (оконечного) оборудования точки доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством общедоступных Wi-Fi сетей Абоненту рекомендуется в целях соблюдения им норм действующего законодательства и порядка организации коллективной точки доступа соблюдать требования, указанные в Памятке для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, организующих доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» посредством общедоступных Wi-Fi сетей, разработанной и рекомендуемой к использованию Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу), которая размещена на сайте Оператора и доступна для прочтения по ссылке <https://netts.ru/wp-content/uploads/2018/05/Памятка-po-Wi-Fi.docx>.

2.6. Стороны имеют другие права и несут обязанности, предусмотренные Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных и законом «О связи», в том числе не оговоренные Договором.

3. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГ И РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость оказываемых Абоненту услуг (размер ежемесячной абонентской платы за услуги), сопутствующих услуг и цена работ Оператора по подключению помещений Абонента к сети Оператора согласовывается Сторонами в Заявках к Договору.

3.2. Работа по подключению оплачивается Абонентом в порядке 100-% предварительной оплаты в течение 5 дней с даты получения от Оператора счета на оплату работы по подключению.

3.3. Оператор передает Абоненту счет на разовую (установочную) плату за подключение в течение 3 рабочих дней с даты подписания Сторонами соответствующей Заявки (если Заявкой предусмотрено выполнение работ по подключению). Счет направляется Абоненту по электронной почте или в системе электронного документооборота (далее – система ЭДО).

3.4. По факту выполнения работ по подключению в соответствии с Заявкой Оператор оформляет и подписывает акт выполненных работ. Акт выполненных работ вручается представителю Абонента в 2 экземплярах непосредственно по завершении выполнения работ или в течение 5 дней направляется по почте или передается в электронном виде в системе ЭДО.

3.5. Абонент обязан в течение 3 календарных дней с даты получения Акта выполненных работ принять работы, подписав Акт выполненных работ, и передать Оператору подписанный акт выполненных работ. При ненаправлении Абонентом Оператору мотивированных письменных возражений в течение 3 календарных дней со дня получения Акта выполненных работ от Оператора, Акт выполненных работ по подключению считается подписанным Абонентом без замечаний, а работы по подключению – принятыми им.

3.6. Система оплаты оказываемых услуг связи – абонентская плата. Размер ежемесячной абонентской платы за услуги связи определяется в соответствии с согласованным Сторонами тарифным планом по каждой Заявке, заключенной к Договору.

3.7. Расчетным периодом является 1 календарный месяц (с первого по последнее число месяца). Отчетный период – календарный месяц, в котором оказаны услуги. Размер платы за оказание услуг связи за неполный календарный месяц определяется пропорционально количеству календарных дней оказания услуг в таком месяце.

3.8. Оператор ведет лицевой счет Абонента, на котором отражаются поступление средств Оператору, а также списание этих средств в счет оплаты услуг, оказанных в соответствии с настоящим Договором, в том числе сопутствующих услуг, указанных в Заявках

Абонент: _____

Оператор: _____

3.9. Абонентская плата за услуги связи начисляется по каждой заключенной Заявке к Договору с момента подписания Сторонами к ней Акта выполненных работ по подключению, если иной срок начала оказания услуг не указан в самой Заявке.

3.10. Оператор направляет Абоненту до 28 числа каждого месяца счет на оплату услуг связи и сопутствующих услуг в следующем расчетном месяце оказания услуг. Счет на оплату услуг связи и сопутствующих услуг за первый месяц оказания услуг связи направляется Абоненту в течение 5 календарных дней с даты начала оказания услуг. Счет на оплату направляется Абоненту по электронной почте, указанной в Договоре, или в системе ЭДО.

3.11. Абонентская плата за расчетный период оплачивается Абонентом ежемесячно в течение 5 календарных дней с даты получения от Оператора счета на оплату.

3.12. В течение 10 календарных дней со дня окончания отчетного периода Оператор оформляет Акт приема-передачи оказанных услуг, в котором указывает оказанные Абоненту в отчетном периоде услуги связи, а также сопутствующие услуги по всем действующим в отчетном периоде Заявкам, и направляет Акт приема-передачи оказанных услуг Абоненту одним из следующих способов:

- электронный вариант Акта приема-передачи оказанных услуг, подписанный электронной подписью Оператора, в системе ЭДО;

- скан-копия Акта приема-передачи оказанных услуг по электронной почте и оригинал Акта приема-передачи оказанных услуг, подписанный Оператором, в 1 экземпляре направляется Абоненту простым письмом без описи вложения через почтовое отделение Почты России.

3.13. Акты приема-передачи оказанных услуг направляются Абоненту в целях бухгалтерского учета и обоснования произведенных Абонентом расходов и не подлежат обязательному возврату Оператору. Абонент обязан в течение 5 календарных дней с момента получения от Оператора Акта приема-передачи оказанных услуг рассмотреть полученный от Оператора Акт приема-передачи оказанных услуг и при наличии возражений к оказанным услугам, в том числе сопутствующим услугам, в отчетном периоде направить Оператору возражения и отказ в приемке услуг. В случае ненаправления Абонентом в указанный срок возражений относительно услуг, указанных в Акте приема-передачи услуг, услуги связи за отчетный период считаются принятыми Абонентом в полном объеме, а Акт приема-передачи оказанных услуг – подписанным Абонентом без замечаний. При этом Акт приема-передачи оказанных услуг, подписанный Оператором в одностороннем порядке, считается доказательством надлежащего оказания им услуг связи Абоненту.

3.14. В случае признания обоснованности возражений Абонента по Акту приема-передачи оказанных услуг Оператор корректирует Акт приема-передачи и направляет его повторно Абоненту. Абонент обязан принять услуги связи и сопутствующие услуги повторно в порядке, предусмотренном п. 3.13 Договора. В случае, если в соответствии с подписанным Сторонами Актом приема-передачи оказанных услуг стоимость услуг в отчетном периоде окажется меньше размера оплаченной Абонентом предварительной оплаты за оказание услуг в отчетном месяце, то Оператор осуществляет зачет образовавшейся переплаты в счет оказания услуг связи в следующем расчетном месяце или по требованию Абонента возвращает ему переплату в течение 5 рабочих дней. Требование о возврате переплаты может быть заявлено Абонентом до оплаты им счета на оплату услуг в следующем расчетном месяце.

3.15. Оплата услуг, в том числе сопутствующих услуг, производится согласно условиям настоящего Договора и выставляемым Оператором счетам в форме безналичного расчета в российских рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.16. Датой оплаты услуг Оператора является дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.17. Денежные суммы (комиссионные), удерживаемые с Абонента кредитными учреждениями (банками), системами безналичных платежей и т.д., являются добровольными расходами Абонента и в счет оплаты стоимости услуг не включаются.

3.18. Абонент имеет право обратиться к Оператору с требованием возврата средств, внесенных ими в качестве предварительной оплаты (авансового платежа), за период, когда отсутствовала возможность пользования такими услугами не по вине этого Абонента.

3.19. В Актах приема-передачи оказанных услуг и счетах, предоставляемых Абоненту, НДС отдельной строкой не выделяется в связи с тем, что Оператор применяет режим упрощенной системы налогообложения.

3.20. В случае, если Абонент по состоянию на конец 28 числа месяца не получил от Оператора счет на оплату услуг за следующий расчетный период, то Абонент обязан до 30 числа такого месяца (включительно) (в случае неполучения счета в феврале уведомление направляется до 02 марта (включительно)) уведомить Оператора по электронной почте о неполучении счета, чтобы Оператор направил счет повторно по электронной почте или в системе ЭДО. В случае ненаправления уведомления Абонентом у установленный срок счет считается полученным им.

3.21. В случае, если Абонент до 15 числа не получил оригинал Акта приема-передачи оказанных услуг за предыдущий отчетный месяц или его электронный вариант в системе ЭДО, подписанный Оператором электронной подписью, то Абонент обязан до 20 числа такого месяца уведомить Оператора по электронной почте о неполучении Акта приема-передачи оказанных услуг, чтобы Оператор направил Акт приема-передачи оказанных услуг повторно по почте или в системе ЭДО. В случае ненаправления уведомления Абонентом, Акт приема-передачи оказанных услуг считается полученными Абонентом и подлежит рассмотрению в порядке, определенном настоящим разделом Договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и положениями настоящего Договора.

4.2. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

4.2.1. Неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг;

Абонент: _____

Оператор: _____

4.2.2. Нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;

4.2.3. Совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

4.3. В случаях, указанных в пп. 4.2.1 настоящего Договора, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % от стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

4.4. В случаях, указанных в пп. 4.2.2 и/или в пп. 4.2.3 настоящего Договора Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных действиями Абонента.

4.5. Абонент несет ответственность за все действия в сети, произведенные под именем и с паролем Абонента, им самим или другими лицами.

4.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

4.7. В случае нарушения Оператором срока оказания услуг, Оператор уплачивает Абоненту неустойку в размере 0,1 % от стоимости неоказанных в срок услуг за каждый день просрочки, но не более размера абонентской платы за месяц, предусмотренной Заявкой, по которой не оказаны услуги.

4.8. Граница ответственности исправного функционирования оборудования Оператора заканчивается на порте оборудования Оператора.

4.9. Оператор не несет ответственности перед Абонентом:

4.9.1. За содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании услугами.

4.9.2. За ущерб, причиненный ему вследствие утери Пароля или иных кодов доступа или данных, предоставленных ему Оператором для доступа к услугам.

4.9.3. За качество услуг других организаций и физических лиц, к которым Абонент получил доступ посредством услуг Оператора.

4.9.4. За качество линий связи, предоставляемых другими организациями, которые использует Абонент

4.9.5. За любые случаи искажения информации и задержки в оказании услуг, вызванные технологическими причинами объективного характера (включающие в себя повреждения и профилактические работы на магистральных каналах).

4.9.6. За качество, содержание, соответствие законодательству РФ информации, полученной или переданной Абонентом посредством услуг Оператора.

4.10. В случае неосуществления Абонентом идентификации пользователей оборудования и/или непредоставления своевременно Абонентом Оператору списка лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, определенное каждой Заявкой к Договору, равно как и предоставление Оператору недостоверной информации о пользователях, Абонент обязан уплатить штраф в размере абонентской платы по каждой Заявке, в отношении которой не предоставлена информации, а также возместить Оператору все причиненные ему убытки в полном объеме (в том числе компенсировать все административные и иные штрафы, наложенные на Оператора уполномоченными органами в связи с несоблюдением Абонентом требований действующего законодательства и положений Договора).

4.11. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 0,1 % стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор действует в течение 1 года с момента заключения.

5.2. В случае если в срок не менее чем за 30 календарных дней до даты окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о своем желании прекратить действие Договора, то срок действия Договора автоматически продлевается на следующий календарный год.

6. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператор связи имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, письменного уведомив об этом Абонента по почте или в системе ЭДО.

6.2. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

6.3. Внесение изменений в настоящий Договор, в том числе изменений, касающихся выбора Абонентом другого тарифного плана для оплаты услуг, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к Договору.

Тарифный план может быть изменен в случае поступления соответствующего заявления Абонента в срок не позднее, чем за 7 календарных дней до момента начала следующего расчетного периода. Плата за изменение тарифного плана с Абонента не взимается. В случае изменения тарифа Оператор вносит изменения в ранее переданный Абоненту новый счет на оплату услуг в следующем расчетном и передает его Абоненту в системе ЭДО или направляет его ему по электронной почте.

Абонент: _____

Оператор: _____

В случае если внесение изменений в Договор повлечет необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Стороной, по инициативе которой были внесены изменения в Договор, согласно условиям, согласованным в Дополнительном соглашении.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или по инициативе одной из Сторон Договора путем направления другой Стороне письменного уведомления о расторжении Договора полностью или в части отдельной Заявки в срок не менее, чем за 30 календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

6.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив Оператора в сроки, указанные в п. 6.4 Договора, при условии оплаты им оказанных Оператором услуг и понесенных Оператором расходов по оказанию ему услуг.

6.6. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке незамедлительно расторгнуть настоящий Договор в случае, если Оператор лишится технической возможности оказывать Абоненту услуги по Договору (отдельной Заявке).

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения между Оператором и Абонентом любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором, Стороны вправе урегулировать разногласия путём переговоров с обязательным направлением письменной претензии.

7.2. К претензии Абонента должны быть приложены копия настоящего Договора, а также иные необходимые для рассмотрения претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба. Претензия рассматривается адресатом в срок не более 30 календарных дней с момента ее получения.

7.3. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленный срок Сторона вправе обратиться с исковыми требованиями в Арбитражный суд Московской области.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления услуг Оператором, порядком получения информации об услугах, доступа к услугам, Тарифами, Правилами оказания услуг передачи данных, Правилами оказания телематических услуг связи, руководящим документом отрасли «Телематические службы», Приказом Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 27.09.2007 г. № 113 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования». С текстом Правил оказания услуг передачи данных и Правил оказания телематических услуг связи Абонент вправе ознакомиться на сайте Оператора <https://netts.ru/company/docs/>, права и обязанности, возложенные указанными Правилами на Абонента, понятны Абоненту и Абонент обязуется их соблюдать, даже если они не включены в текст Договора.

8.2. Технические данные оказания услуг:

Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных, в том числе полосу пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации:	Диапазон временной задержки при передаче пакетной информации (сквозная задержка)	Вариация задержки	Потеря пакетов информации	Достоверность передачи информации (коэффициент ошибок в IP пакетах)
	От 0 до 1000 мс	От 0 до 1000 мс	От 0 до 1 %	От 0% до 0,01 %
Используемые при оказании услуг абонентские интерфейсы и протоколы передачи данных:	Ethernet, IPv4			

8.3. Абонент, заключая Договора выражает тем самым свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

8.4. Стороны выражают свое согласие на обмен документами в электронном виде, подписанными квалифицированной электронной подписью (далее – КЭП), в рамках настоящего Договора. Получение документов в электронном виде и подписанных КЭП и переданных в системе ЭДО, эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что документ исходит от Стороны, его направившей. Стороны согласовали обмен в электронном виде как формализованными так и неформализованными электронными документами. Стороны самостоятельно, от своего имени, совершают все необходимые действия для подключения к системе ЭДО, установленные правилами используемых Сторонами систем. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными электронной подписью, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лицами и заверенные печатью организации. Любая из Сторон может в любой момент сменить оператора системы ЭДО, направив уведомление об этом другой Стороне в используемой системе ЭДО за 30 календарных дней до даты смены.

8.5. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, применяются нормы законодательства РФ.

Абонент: _____

Оператор: _____

8.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

8.7. Все уведомления должны выполняться в письменной форме и направляться по адресам, указанным в настоящем Договоре. При передаче уведомлений по факсимильной связи, уведомления считаются врученными в соответствии с датой, указанной на экземпляре получающей стороны, при условии их подтверждения по почте. Документы, направленные по электронной почте, считаются полученными адресатом в день отправления электронного сообщения отправителем при условии, что сообщение отправлено до 18:00 (время московское), сообщения, отправленные после 18:00, считаются полученными адресатом на следующий за днем отправления рабочий день.

8.8. Список приложений к Договору:

Приложение № 1 – Форма Заявки.

Приложение № 2 – Форма документа, используемого Абонентом для предоставления Оператору списка лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

Абонент:	Оператор:
Полное наименование контрагента Для подстановки в раздел "Реквизиты сторон" Контактный телефон: Контактный телефон Контактный E-mail: Контактный email E-mail для отправки документов: Email для отправки счетов Почтовый адрес: Почтовый адрес	ООО «Рескон» ИНН / КПП: 5027120738 / 502701001 Адрес: 140050, Московская обл., г. Люберцы, дачный поселок Красково, ул. КСЗ, д. 17, помещение I, комната 1 Почтовый адрес: 140050, Московская область, г. Люберцы, дп. Красково, ул. Школьная, д. 2 Банковские реквизиты: р/с 40702810740000002717 в Филиале «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ ПАО Г. МОСКВА к/с 30101810145250000411 БИК 044525411 Контактный телефон: 8 (499) 579-89-00 (с 09:00 до 21:00) Тел.технической поддержки: 8 (499) 579-89-00 (круглосуточно) Контактный E-mail: info@netts.ru Сайт Оператора www.netts.ru
Должность подписывающего _____/Расшифровка подписи/ МП	Администратор _____/Мунтянова Е.Д./ МП

Абонент: _____

Оператор: _____

Начало формы

Заявка № ____ от ____ 202_ г.
к Договору оказания услуг связи (телематические услуги связи и услуги по передаче данных)
№Номер документа от Дата документа

1. РАБОТЫ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ помещения Абонента к сети Оператора.

1.1. Оператор в соответствии с заданием Абонента в целях обеспечения технической возможности оказания Абоненту услуг связи, определенных в разделе 2 настоящей Заявки, принял на себя обязательство выполнить работы по подключению помещения Абонента к сети Оператора на следующих условиях:

Адрес помещения Абонента подключаемого к сети Оператора	
Дата выполнения работ по подключению	20 ____ г.
Цена работ по подключению составляет	_____ рублей, НДС не облагается

2. УСЛУГИ СВЯЗИ

2.1. Оператор принял на себя обязательство оказывать Абоненту услуги связи, заключающиеся в предоставлении Абоненту доступа в сеть Интернет на следующих условиях:

Тарифный план	« _____ » (Безлимитный, скорость ____ мбит/сек*).
Адрес оказания услуг связи (установки Абонентом пользовательского (оконечного) оборудования):	
Абонентская плата за 1 месяц оказания услуг связи по доступу в сеть Интернет в соответствии с настоящей Заявкой	_____ рублей, НДС не облагается
Начало оказания услуг	С даты подписания Сторонами Акта выполненных работ по подключению (раздел 1 Заявки)
Период оказания услуг	Непрерывно в пределах срока действия Договора
Описание абонентской линии (при доступе к сети передачи данных с использованием абонентской линии)	UTP 5 cat
Тип авторизации (отметить используемый тип):	<input type="checkbox"/> VPN (PPTP) <input type="checkbox"/> IPoE <input type="checkbox"/> Без авторизации

*Примечание: *Скорость, указанная в тарифных планах на доступ в сеть Интернет, не является гарантированной. Под указанной величиной понимается максимальная скорость доступа к сети связи Оператора, которая может быть получена на данном тарифном плане. Реальная скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от различных факторов, в частности, от технических характеристик подключения, маршрута, текущей нагрузки ресурсов, к которым обращается Абонент, от текущей загрузки каналов связи и т.д. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети.*

2.2. Данные для соединения с сетью Интернет через VPN (PPTP) или IPoE:

Логин	Логин
Пароль	Пароль
При соединении VPN: Адрес VPN сервера для динамических адресов (в случае, если вы не заказывали услугу «статический IP-адрес» (большинство абонентов))	vpn.netts.lan
При соединении VPN: Адрес VPN сервера для статических адресов (в случае, если вам выделен статический IP-адрес)	static.netts.lan

2.3. Данные для соединения с сетью Интернет без авторизации:

IP адрес / блок адресов	IP адрес
Маска	Маска
Шлюз	Шлюз
DNS серверы	DNS серверы

3. СОПУТСТВУЮЩИЕ УСЛУГИ

3.1.	Наименование	
	Начало оказания	С даты подписания Сторонами Акта выполненных работ по подключению (раздел 1 Заявки)
	Период оказания	Непрерывно в пределах срока оказания услуг связи (п.2.1 Заявки)
	Абонентская плата за 1 месяц оказания	_____ рублей, НДС не облагается
	Порядок оплаты	Ежемесячно одновременно с оплатой услуг связи (п.2.1 Заявки)

ПОДПИСИ СТОРОН

Конец формы. Форма согласована:

Абонент:
Полное наименование контрагента

Оператор:
ООО «Рескон»

Подпись: _____ /Расшифровка подписи/

Подпись: _____ /Мунтянова Е.Д./

Абонент: _____

Оператор: _____

Приложение № 2
к Договору оказания услуг связи
(телематические услуги связи и услуги по передаче данных)
№ Номер документа от Дата документа

Начало формы

Список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование (в целях исполнения п. 22(1) Правил оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575)

Список сформирован Абонентом за период с «__» __ 202__ г. по «__» __ 202__ г.
В рамках исполнения Абонентом обязанностей по Договору № _____ от «__» __ 202__ г.
Абонент: _____ «_____»

п/п	Ф.И.О. (полностью) лица, использующего пользовательское (оконечное) оборудование	Место жительства	Реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспорт) [серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения, дата и место рождения]

Абонент подтверждает, что не нарушает прав указанных в настоящем списке лиц, все сведения являются полными, достоверными и получены им с соблюдением требований действующего законодательства о защите персональных данных, а также то, что предоставляемые Оператору данные могут обрабатываться им в целях исполнения Договора и соблюдения действующего законодательства Российской Федерации в том объеме, в котором это ему необходимо.

Дата оформления «__» __ 202__ г.

Должность: _____

Подпись: _____ /Ф.И.О.

Конец формы. Форма согласована:

Абонент

Полное наименование контрагента

Подпись: _____ / Расшифровка подписи /

Абонент: _____

Оператор

ООО «Рескон»

Подпись: _____ / Мунтянова Е.Д./

Оператор: _____