

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуг, предусмотренных договором оказания услуг связи.

— Специальные термины

Официальный web-сайт Оператора - web-сайт, расположенный по адресу www.netts.ru.

Биллинговая система Оператора - Сертифицированная система для автоматизации расчётов, сбора информации об использованных Абонентом телекоммуникационных Услугах, тарификации Услуг, а также для выставления Счетов и обработки платежей.

Личный кабинет Абонента - Часть Биллинговой системы Оператора содержащая информацию о тарифах, состоянии Лицевого счёта Абонента, заказанных и потребленных Абонентом Услугах. В своем личном кабинете Абонент может изменять перечень потребляемых Услуг, контролировать состояние своего Лицевого счёта, получать информацию о выставленных ему счетах и оплаченных услугах. Доступ к своему Личному кабинету Абонент получает через Официальный web-сайт Оператора.

Лицевой счёт Абонента - Часть Личного кабинета Абонента, предназначенная для ведения учета расчётов с Абонентом, содержащая всю информацию о счёте Абонента, его задолженностях и авансах, а также все его финансовые операции.

Расчетный период - Минимальный временной период, в течение которого Абонент может использовать услугу Оператора. Для каждой услуги Оператор назначает собственный Расчетный период и размер Абонентской платы за этот период. Начало Расчетного периода устанавливается со дня первой активации Линии связи и не меняется весь срок действия Договора.

Абонентская плата – Стоимость услуг Оператора по договору, которая рассчитывается исходя из установленного для каждой Услуги Расчетного периода.

Сеть Netts.ru - Сеть передачи данных ООО «Рескон», состоящая из кабельных (оптических и электрических) соединений, коммутирующего оборудования и концентраторов абонентской нагрузки, предназначенная для передачи данных между Абонентами сети, для подключения Абонентов сети к сети Интернет.

Линия связи - Проводное соединение между оборудованием Оператора (концентратором абонентской нагрузки) и помещением Абонента, позволяющее подключить оборудование Абонента к сети Netts.ru.

Надлежащее подключение к узлу связи Оператора - Организованное Абонентом подключение сертифицированного и должным образом настроенного оборудования Абонента к предоставленной Оператором Линии связи.

Услуги - Набор телекоммуникационных Услуг (доступ к сети Интернет и сопутствующие услуги), предоставляемые Абоненту Оператором и партнерами Оператора.

Логин - Уникальный, не имеющий географической привязки в рамках сети оператора, цифробуквенный идентификатор Абонента (номер Лицевого счета Абонента), выданный Оператором из собственных ресурсов нумерации.

Аутентификация Абонента - Процедура определения подлинности Абонента, проводимая на основании проверки выданного ему Логина и сформированного Оператором пароля. Абонент, прошедший процедуру Аутентификации, называется аутентифицированным Абонентом.

Авторизация Абонента - Процедура проверки, определяющая возможность получения аутентифицированным Абонентом Услуг Оператора.

1. Технические характеристики и качество Услуг связи, предоставляемых Абоненту

- 1.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги в соответствии с руководящим документом отрасли (РД) 45.129-2000 «Телематические службы», утвержденным Приказом Минсвязи России от 23 июля 2001 г. N 175, иными нормативно-правовыми актами, а также в соответствии с настоящими Условиями предоставления Услуг Оператора;
- 1.2. В пределах действия своей сети, Оператор гарантирует качественное предоставление Услуг 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением периода времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту;

- 1.3. Оператор предоставляет Абоненту Линию связи, работающую по технологии Ethernet (100/1000Base-T). Скорость передачи пакетов между узлами Сети Netts.ru не менее 1000 Мбит/с, размер пакета (MTU) не более 1476 байт, потеря пакетов не более 1%;
- 1.4. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за качество линий связи, если их организуют другие Операторы, а также за задержки и перебои в работе Услуг, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы контроля с его стороны.
- 1.5. Для качественного получения Услуг Оператора Абонент обязан самостоятельно обеспечить Надлежащее подключение к узлу связи Оператора. Ненадлежащее подключение к узлу связи Оператора не может являться причиной для предоставления компенсаций за некачественно оказанные Услуги.
- 1.6. Предоставляемая Линия связи имеет ограничение на длину кабеля между оборудованием Оператора и оконечным оборудованием Абонента. В связи с этим самостоятельное изменение длины кабеля Абонентом может привести к сбоям в связи, и не будет являться гарантийным случаем.
- 1.7. Оборудование, необходимое для получения Услуг Оператора, Абонент приобретает и настраивает самостоятельно. Оператор не несет ответственности за работу оборудования Абонента. Сбои и неправильная работа оборудования Абонента не могут являться причиной для предоставления компенсаций за некачественно оказанные Услуги.

2. Заказ и порядок оформление подключения к сети Netts.ru

- 2.1. Абонент направляет Оператору письменное или устное заявление на подключение к сети Netts.ru содержащее: номер мобильного телефона, адрес подключения и документально подтвержденные персональные данные заявителя.
- 2.2. После получения заявления, Абонент согласует с Оператором день и время, когда представитель Оператора будет производить работы по подключению Линии связи.
- 2.3. Абоненту необходимо пополнить свой Лицевой счет на сумму в размере абонентской платы заказанных к подключению услуг (но не менее 600 рублей) в течение 5 дней после подключения. В случае отсутствия денежных средств на лицевом счете Абонента, Оператор прекращает предоставление услуги. Для возобновления предоставления услуги необходимо произвести пополнение своего лицевого счета на вышеуказанную сумму.
- 2.4. Абонент может изменить время проведения работ по подключению Линии связи. Для этого Абонент должен обратиться в Абонентскую службу Оператора.

3. Организация доступа к сети Netts.ru

- 3.1. В обязанности Оператора по организации подключения помещения Абонента к сети входит:
 - 3.1.1. Прокладка кабельного соединения от оборудования Оператора по кабельным каналам и трассам до помещения Абонента;
 - 3.1.2. Ввод кабеля в помещение Абонента через существующий слаботочный канал. Оператор не несет ответственности за повреждения элементов отделки помещения Абонента при проведении работ по организации ввода Линии связи в помещение Абонента;
 - 3.1.3. Предоставление Абоненту кабеля (не более 15 метров) для прокладки Линии связи в помещении Абонента;
 - 3.1.4. Разделка кабеля и обжим разъемом RJ 45 (в случае соединения по технологии Ethernet (100/1000Base-T));
 - 3.1.5. Проверка работоспособности Линии связи, демонстрация Абоненту работоспособности Линии связи.
После проведения всех вышеперечисленных мероприятий, а также подписания Акта о выполнении работ (Приложение №2), работы по подключению Линии связи Абоненту считаются выполненными в полном объеме.
- 3.2. Оператор не производит следующие работы:
 - 3.2.1. Прокладка кабеля внутри помещения Абонента;
 - 3.2.2. Строительство, организация слаботочного канала в помещениях Абонента;
- 3.3. В обязанности Абонента входит обеспечение доступа персонала Оператора в помещение(я) Абонента и ко всем слаботочным щитам здания, в котором расположено помещение Абонента. При необходимости Абонент должен согласовать проведение работ с управляющей компанией или собственником помещения.
- 3.4. После выполнения всех работ по подключению Линии связи и демонстрации Абоненту её работоспособности, Абонент обязан подписать Акт (Приложение №2). В случае отказа Абонента от

подписания Акта, Оператор производит отключение Линии связи до получения подписанного Абонентом Акта.

3.5. Абонент соглашается, что расходы Оператора на организацию Линии связи составляют 1000 (одну тысячу) рублей. В случае отказа Абонента от услуг, данный платеж не возвращается.

4. Заказ и изменение Услуг

4.1. Абонент производит подключение, отключение и изменение Услуг через предоставленный ему Личный кабинет самостоятельно (без предварительного уведомления Оператора) или при обращении в офис Оператора в рабочее время.

4.2. Изменения вступают в силу со следующего расчетного периода. Для документального подтверждения состояния своего Лицевого счета и перечня используемых Услуг, Абонент может запросить выписку из своего Личного кабинета, заверенную Оператором.

5. Тарифы и оплата Услуг

5.1. Абонентская плата за предоставление Услуг начинает взиматься со дня подписания Абонентом Акта о выполнении работ вне зависимости от того, произвел ли Абонент настройку своего оборудования.

5.2. Услуги предоставляются Абоненту на условиях авансового платежа - после поступления денежных средств на расчётный счёт Оператора, а в случае использования электронных платежных систем, поступления от платежной системы сообщения о совершенном платеже. Оператор фиксирует поступившие платежи на Лицевом счете Абонента.

5.3. Отсутствие достаточных для списания Абонентской платы денежных средств на Лицевом счёте Абонента влечет за собой временное приостановление оказания Услуг. Настоящий пункт является официальным уведомлением Абонента о временном приостановлении оказания Услуг в случае несвоевременного внесения денежных средств;

5.4. Для возобновления оказания Услуг Абоненту следует пополнить свой Лицевой счёт путем перечисления Оператору следующего авансового платежа, достаточного для полного погашения задолженности и пополнения Лицевого счета на сумму не менее размера одной абонентской платы.

5.5. При осуществлении платежа Абонент обязан указывать Логин, чтобы Оператор мог оперативно идентифицировать получаемые платежи.

5.6. Тарифы, условия и сроки оплаты могут изменяться Оператором, с обязательным уведомлением Абонента путем размещения информации об изменениях на Официальном web-сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до даты введения такого изменения.

5.7. Основанием для осуществления расчетов за Услуги связи служат показания Биллинговой системы Оператора.

5.8. Оператор по своему усмотрению, но при условии отсутствия задолженности Абонента, может предоставить Абоненту Услуги без предварительной оплаты («Обещанный платеж»). Оператор публикует актуальный размер Отсрочки платежа в Личном кабинете Абонента. Задолженностью считается не оплата выставленного Оператором ежемесячного Счёта за оказанные Услуги в течение 7 (семи) дней со дня размещения копии этого счёта в Личном кабинете Абонента.

6. Временная блокировка

6.1. Временная блокировка (заморозка) Лицевого счета и приостановка оказания Услуг Абоненту производится Абонентом в Личном кабинете Абонента.

7. Условия оказания Услуги «Обещанный платеж»

7.1. «Обещанный платеж» — услуга Оператора, заключающаяся в отсрочке внесения абонентской платы за Услуги по Договору по инициативе Абонента.

7.2. Подключение к Услуге «Обещанный платеж» производится Абонентом и (или) пользователем самостоятельно через Личный кабинет, путем подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами или посредством обращения в службу поддержки клиентов по сети телефонной связи.

7.3. Услуга «Обещанный платеж» предоставляется на срок от 1 (одного) до 7 (семи) календарных дней.

7.4. Воспользоваться Услугой «Обещанный платеж» можно не чаще, чем один раз в течение одного расчетного периода (30 дней) при недостаточности денежных средств на Лицевом счете для оплаты Услуг по Договору. Возобновление возможности пользования Услугой «Обещанный платеж» происходит автоматически по окончании текущего расчетного периода в случае своевременного погашения задолженности. В случае несвоевременного погашения задолженности, Услуга

«Обещанный платеж» будет доступна для использования на третий по счету расчетный период после расчетного периода, в котором была погашена просроченная задолженность.

- 7.5. Стоимость оказания Услуги «Обещанный платеж» включена в стоимость Услуг связи по передаче данных и не подлежит дополнительной оплате со стороны Абонента и (или) пользователя, что не исключает обязательства Абонента и (или) пользователя оплатить Услуги по истечении срока пользования Услугой «Обещанный платеж».
- В случае отсутствия платежей за Услуги по Договору в течение 7 (семи) календарных дней с момента подключения Услуги «Обещанный платеж» предоставление Услуг по Договору прекращается, баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение.
- Взимание Оператором задолженности за оказанные и неоплаченные Услуги по Договору при пользовании Абонентом Услугой «Обещанный платеж» производится в порядке и сроки, установленные Договором и Условиями оказания соответствующих Услуг.

8. Возврат денежных средств Абоненту за неиспользованные Услуги

- 8.1. Поскольку Оператор несет материальные затраты на подключение Абонента, то при подключении, авансовый платеж вносится на счет и не возвращается абоненту при отказе от услуг, независимо от того пользовался он ими или нет.
- 8.2. В прочих случаях остаток средств на счете возвращается Абоненту при отказе от услуг. Для этого Абоненту необходимо обратиться в офис Оператора с письменным заявлением на отказ от услуг и возврате остатка средств.

9. Порядок обращения Абонента в службу технической поддержки и Абонентскую службу Оператора

- 9.1. Оператор предоставляет Абоненту возможность получения телефонных консультаций круглосуточно по телефону +7 (495) 775-5803
- 9.2. В случае ухудшения качества, либо возникновения перерыва оказания Услуг, Абонент может обратиться в техническую службу Оператора с жалобой на качество предоставляемых Услуг. По факту такого обращения составляется заявка и техническая служба Оператора, в разумные сроки, проводит работу по выявлению и устранению причин ухудшения качества или перерыва предоставляемых Услуг.
- 9.3. При обращении в техническую службу Оператора, Абонент должен сообщить сотруднику технической службы номер своего Лицевого счета (Логин), номер Договора, тип используемого оборудования и суть возникшей проблемы.
- 9.4. Абонент не имеет права сообщать сотрудникам технической службы Оператора пароль от своего Личного кабинета.
- 9.5. Если ухудшение качества либо перерыв оказания Услуг произошли по вине Оператора, Абонент получает денежную компенсацию оплаченных Услуг на свой Лицевой счёт в размере, равном стоимости некачественно оказанных Услуг. Оператор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный третьим лицам, в результате использования или невозможности использования Услуг Оператора.
- 9.6. Период, за который Абоненту предоставляется компенсация, определяется с момента получения Оператором обоснованной жалобы до момента устранения неисправности.

10. Вызов сотрудника Оператора

- 10.1. Для проведения работ по подключению к сети Netts.ru, а также для устранения неисправностей работы сети, Абонент может вызвать сотрудника Оператора по адресу подключения Абонента. Вызов сотрудника производится согласно установленным Оператором расценкам на работы, опубликованным на сайте Оператора.

11. Обеспечение Абонентом секретности данных и доступ к Услугам Оператора

- 11.1. Доступ к Услугам Оператора производится через процедуру Аутентификации и Авторизации Абонента. Аутентификация и Авторизация Абонента проводятся на основании выданного Оператором уникального идентификатора – Логина, и пароля, получаемого Абонентом при заключении договора. Оператор в силу технических особенностей работы Биллинговой системы не в состоянии получить доступ к этому паролю и проконтролировать его надежность (криптостойкость).
- 11.2. Пароль от Личного кабинета Абонента является СЕКРЕТНОЙ информацией и должен храниться в тайне. Абонент не должен сообщать свой пароль сотрудникам Оператора и иным лицам, с целью

предотвращения несанкционированного доступа к Услугам Оператора от имени Абонента (с использованием его Логина и пароля).

- 11.3. В случае утраты Абонентом тайны пароля, Абонент в своем Личном кабинете обязан немедленно изменить пароль доступа к своему Личному кабинету, а в случае утраты самого пароля немедленно провести процедуру его восстановления и смены через обращение в офис Оператора.
- 11.4. Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля втайне и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования Услуг Оператора третьими лицами, а также полную ответственность за все действия, имевшие место при использовании Абонентского пароля.
- 11.5. Несанкционированное использование третьими лицами Услуг Оператора от имени Абонента (с использованием его Логина и пароля) не может служить основанием для отказа Абонента от платежей за предоставленные в этом случае Услуги.
- 11.6. Оператор не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации, содержащейся в Личном кабинете Абонента.

12. Причины, по которым Оператор может приостановить оказание Услуг Абоненту без предварительного уведомления

- 12.1. Оператор оставляет за собой право немедленного приостановления оказания Услуг, в случаях:
 - 12.1.1. Использования Услуг Оператора в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, международным соглашениям или, если в результате использования услуг ущемляются права и свободы других лиц.
 - 12.1.2. Если действия Абонента, приводят к нарушению функционирования аппаратных и программных средств сети связи (маршрутизаторов, серверов и т.д.) как Оператора, так и любых других лиц. В этом случае Абонент обязан компенсировать Оператору все расходы, связанные с устранением последствий этих действий.
 - 12.1.3. Использования Абонентом оборудования и программного обеспечения, не сертифицированного в Российской Федерации.
 - 12.1.4. Распространения Абонентом по Сети информации, которая противоречит законодательству Российской Федерации.
 - 12.1.5. Использования Абонентом сети Netts.ru для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей.
 - 12.1.6. Распространения Абонентом, без разрешения владельца, программного обеспечения или других материалов, полностью или частично, защищенных авторскими или другими правами.
 - 12.1.7. Распространения Абонентом ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - 12.1.8. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, и других подобных средств личного обмена информацией;
 - 12.1.9. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;
 - 12.1.10. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.
 - 12.1.11. Использования Абонентом идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
 - 12.1.12. Фальсификации Абонентом своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.
 - 12.1.13. Использования Абонентом несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
 - 12.1.14. Использования Абонентом каналов связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.

- 12.1.15. Осуществления Абонентом действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе.
- 12.1.16. Организации Абонентом служб Сети использующих 80 и 21 порт без специального согласования с Оператором.
- 12.1.17. Осуществления Абонентом попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:
- 12.1.18. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
- 12.1.19. Действия, направленных на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса
- 12.1.20. Включения Абонентом в оборудование Оператора дополнительных приборов и устройств без предварительного согласования с Оператором, и соответствующей регистрации.
- 12.1.21. В случаях, когда Абонент не принял надлежащие меры по настройке своих ресурсов, для исключения недобросовестного использования этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно не реагировал при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:
- 12.1.22. Открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- 12.1.23. Общедоступные для не авторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп)
- 12.1.24. Средства, позволяющие третьим лицам не авторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- 12.1.25. Общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.
- 12.1.26. Электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.
- 12.1.27. Продажи, равно как и безвозмездной передачи Абонентом Услуг Оператора третьим лицам, передачи своих права и обязанностей по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора

13. Ограничение ответственности Оператора

- 13.1. Оператор имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, на срок не более 4 часов, оповестив Абонента не менее, чем за сутки.
- 13.2. Оператор ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, не отвечает перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесённые как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате использования Услуг Оператора или получения доступа к ним. В том числе Оператор не несёт ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации.
- 13.3. Оператор не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом информации и любых видов услуг третьих лиц, полученных с помощью Услуг Оператора.
- 13.4. Оператор не несет ответственности за сбои программного обеспечения и оборудования Абонента или третьих лиц.
- 13.5. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 13.6. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, если эти перерывы вызваны: утратой или повреждением оборудования Оператора не по вине Оператора, отказом электропитания по вине энергоснабжающей и (или) управляющей организации.
- 13.7. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом, через сеть Оператора, за исключением собственной информации Оператора.

14. Порядок урегулирования споров

- 14.1. Любые споры Оператора и Абонента, возникающие при исполнении заключенного между ними Договора, подлежат урегулированию путем проведения переговоров между Сторонами.
- 14.2. При не достижении соглашения, спор рассматривается в Арбитражном суде Московской области (если Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель).
- 14.3. Стороны не принимают к рассмотрению претензии любых третьих лиц, связанные с исполнением настоящего Договора.
- 14.4. Если Абонент не согласен с объемом оказанных ему Услуг он обязан, направить Оператору претензию содержащую мотивированный отказ от оплаты объема Услуг, с которым он не согласен. При этом, на основании п. 2 ст. 54 Закона «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 спорный Счёт, выставленный Абоненту, подлежит полной оплате в установленные Договором сроки.
- 14.5. Оператор в течение 5 (Пяти) дней производит сверку данных Биллинговой системы об объеме оказанных Абоненту Услуг с данными полученными от Абонента и направляет Абоненту результат сверки.
- 14.6. В случае нахождения ошибки в подсчёте оказанных Абоненту Услуг и оплаты этих услуг Абонентом, Оператор возмещает Абоненту денежные средства путем пополнения его Лицевого счёта.
- 14.7. Абонент вправе предъявить письменную, обоснованную претензию, касающуюся объема и качества Услуг в течение 6 (шести) месяцев со дня их оказания.
- 14.8. Биллинговая система Оператора хранит данные из Личного кабинета Абонента и Лицевого счёта Абонента за последние 36 (Тридцать шесть) месяцев.
- 14.9. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны передаваться по адресам, указанным в Договоре.

15. Срок действия Договора и порядок прекращения использования Услуг Оператора

- 15.1. Договор вступает в силу со дня его подписания и действует неопределенный срок. Для Абонентов пожелавших заключить срочный договор до окончания срока указанного в договоре.
- 15.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 15.3. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора только при отсутствии его задолженности перед Оператором. В этом случае остаток неизрасходованных средств Оператор возвращает на расчётный счёт Абонента в течение 5 (Пяти) дней после фактического прекращения действия настоящего Договора по письменному заявлению Абонента.
- 15.4. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора и при этом освобождается от обязательств по возврату Абоненту остатка неизрасходованных средств в случаях:
 - 15.4.1. Предусмотренных законодательством РФ в области связи;
 - 15.4.2. Если предоставление Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - 15.4.3. Если Абонент нарушил настоящие Условия предоставления Услуг Оператора;
 - 15.4.4. Использования Абонентом Услуг Оператора для каких-либо незаконных целей, или же получение Услуг Оператора незаконным способом;
 - 15.4.5. Использования предоставленного Оператором Абоненту оборудования с нарушением правил его технической эксплуатации или использование Абонентом не сертифицированного в РФ оборудования.
- 15.5. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае длительного (более 6-и месяцев) отсутствия денежных средств, необходимых для продолжения оказания Услуг в рамках выбранного тарифного плана, на Лицевом счете Абонента. При наличии остатка неизрасходованных средств, Оператор возвращает их на расчётный счёт Абонента в течение 5 (Пяти) дней после фактического прекращения действия настоящего Договора по письменному заявлению Абонента.
- 15.6. Абонент обязуется не передавать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам. Если Абонент хочет переоформить заключенный Договор на другое лицо, ему следует расторгнуть заключенный Договор, оплатить существующую задолженность (если она есть), после чего заключить новый договор.
- 15.7. После расторжения Договора, Оператор не гарантирует сохранение в своей Биллинговой системе данных об Услугах, оказанных Абоненту и иной информации, связанной с действиями в рамках Договора.

16. Обработка персональных данных Абонента

- 16.1. Оператор гарантирует Абоненту соблюдение тайны связи в соответствии с действующим законодательством. Информация о передаваемых сообщениях, а также сами эти сообщения могут выдаваться только отправителям и адресатам или их законным представителям. Ознакомление с сообщениями электросвязи, получение сведений о них, а также иные ограничения тайны связи допускаются только на основании действующего законодательства. Сведения об Абоненте Оператор использует исключительно при информационно-справочном обслуживании
- 16.2. Абонент дает Оператору свое согласие на хранение и обработку своих персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. При обработке персональных данных Оператор не ограничен в применении способов их обработки;
- 16.3. Абонент дает своё согласие на хранение и обработку своих персональных данных в целях заключения (исполнения) договора об оказании услуг связи.
- 16.4. Абонент дает свое согласие на хранение и обработку в целях информационно - справочного обслуживания для создания базы данных об абонентах. В эти базы данных могут включаться: фамилия, имя, отчество, абонентские номера абонента-гражданина (с его письменного согласия); наименование (фирменное наименование), абонентские номера, адрес установки оконечного оборудования, указанный в договоре об оказании услуг связи, абонента - юридического лица получения Оператором сводной информации об Абонентах, в маркетинговых целях и целях исполнения договорных обязательств перед Абонентами и контрагентами Оператора)
- 16.5. Основанием для хранения и обработки персональных данных Абонента являются:
 - 16.5.1. Ст. 24 Конституции Российской Федерации;
 - 16.5.2. Ст.6 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»;
 - 16.5.3. Устав Оператора.
- 16.6. Хранение персональных данных, зафиксированных на бумажных носителях осуществляется согласно Федеральному закону № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иным нормативно правовым актам в области архивного дела и архивного хранения.
- 16.7. К сведениям об абонентах относятся фамилия, имя, отчество, наименование (фирменное наименование) абонента - юридического лица, фамилия, имя, отчество руководителя и работников этого юридического лица, а также адрес абонента или адрес установки оконечного оборудования, абонентские номера и другие данные, позволяющие идентифицировать абонента или его оконечное оборудование, сведения баз данных систем расчета за оказанные услуги связи, в том числе о соединениях, трафике и платежах абонента.
- 16.8. Абонент дает согласие на хранение и обработку следующих персональных данных:
 - 16.8.1. Фамилия, имя, отчество;
 - 16.8.2. Дата рождения;
 - 16.8.3. Место рождения;
 - 16.8.4. Гражданство;
 - 16.8.5. Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
 - 16.8.6. Идентификационный номер налогоплательщика;
 - 16.8.7. СНИЛС;
 - 16.8.8. Адрес регистрации и проживания;
 - 16.8.9. Номера контактных телефонов;
 - 16.8.10. Адреса электронной почты;
 - 16.8.11. Сведения об электронных кошельках;
 - 16.8.12. Сведения об аккаунтах в социальных сетях;
 - 16.8.13. Ксерокопия, фотография документа, удостоверяющего личность;
 - 16.8.14. Другая информация, относящаяся к личности Абонента.
- 16.9. Следующие персональные данные являются общедоступными:
 - 16.9.1. Фамилия, имя, отчество.
- 16.10. Абонент предоставляет Оператору согласие на осуществление любых действий в отношении своих персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей:
 - 16.10.1. Сбор;
 - 16.10.2. Запись;
 - 16.10.3. Систематизация;
 - 16.10.4. Накопление;
 - 16.10.5. Хранение;
 - 16.10.6. Уточнение (обновление, изменение);
 - 16.10.7. Использование;
 - 16.10.8. Распространение (в том числе передача третьим лицам);
 - 16.10.9. Обезличивание;
 - 16.10.10. Удаление;

- 16.10.11. Уничтожение;
- 16.10.12. Осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.
- 16.11. Заключая договор, давая согласие на хранение и обработку персональных данных Абонент также дает своё согласие на информационные (рекламные) оповещения.
- 16.12. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации, договора с участием субъекта персональных данных или с согласия субъекта персональных данных.
- 16.13. Абонент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, привлечения третьих лиц к оказанию услуг в указанных целях, передачи Оператором принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Оператор вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию об Абоненте таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным им лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие персональные данные Абонента.
- 16.14. Также Абонент признает и подтверждает, что любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных.
- 16.15. Согласие на хранение и обработку персональных данных может быть отозвано Абонентом или его представителем, путем направления письменного заявления в адрес Оператора. В этом случае Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, прямо указанных в действующем законодательстве РФ. пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 г.
- 16.16. Согласие Абонента на хранение и обработку своих персональных данных прекращает свое действие по истечении трех лет со дня прекращения действия Договора оказания услуг связи, заключенного между Абонентом и Оператором.
- 16.17. На период действия Договора об оказании услуг Оператором, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из условий подписанного Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором и на передачу третьим лицам для обработки следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, места установки оконечного оборудования, абонентские номера и иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оконечное оборудование, сведения о соединениях, трафике, начисленных и уплаченных платежах за Услуги связи, задолженностях за полученные Услуги связи.
- 16.18. Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
- 16.19. На период действия Договора Абонент выражает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

17. Форс-мажорные обстоятельства

- 17.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по заключенному Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: пожары, аварии, повлекшие за собой нарушение целостности сети Оператора; отключение электропитания активного оборудования сети Оператора; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по заключенному Договору.
- 17.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. При этом Сторона, ставшая объектом действия форс-мажорных обстоятельств, обязана предоставить другой Стороне документальные подтверждения о масштабах произошедших событий, а также об их влиянии на исполнение заключенного Договора. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного выше

срока, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более указанного выше срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения заключенного Договора или его прекращения без возмещения убытков.

18. Дополнительные условия

- 18.1. Уведомления Абонентов об изменениях в условиях и процедурах предоставления Услуг, а также изменения, отмена и ввод в действие новых тарифных планов Оператор производит на своем Официальном web-сайте и/или в Личном кабинете Абонента.
- 18.2. Абонент обязан сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.
- 18.3. Настоящим устанавливается, что предложением Оператора об изменении и/или дополнении настоящих Условий предоставления услуг Оператора, является опубликование текста изменений на сайте Оператора <http://www.netts.ru>, а также доведение указанных изменений до всеобщего сведения в местах обслуживания Абонентов Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. Принятием Абонентом предложения являются конклюдентные действия по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу.