



ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ № _____ - _____ /ФЛ

Дата заключения Договора: _____ 20__ г.
(заключен на неопределенный срок)

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Рескон», в лице Директора Куна Алексея Геннадиевича, действующего на основании Устава.

140050, Московская область, Люберецкий район, поселок Красково, улица КСЗ, д.17
ИНН/КПП: 5027120738, КПП 502701001

Лицензии Роскомнадзора
<https://netts.ru/company/licenses/>

Единый телефонный номер: 8 499 579 89 00
(офис работает ежедневно с 09.00 до 21.00, служба технической поддержки круглосуточно)

Абонент: _____

паспорт _____ выдан _____

зарегистрирован _____

контактный номер/e-mail _____

адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента _____

Реквизиты для оплаты:

Логин:

Пароль:

БИК 044525745 р/с 40702810540000002717 в Филиал № 7701 Банка ВТБ (ПАО), к/с 30101810345250000745

Тарифный план:

Стоимость подключения:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети Интернет (далее – услуги по подключению, предоставлению доступа) и оказывает на условиях абонентского договора телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных и иные подключенные Абонентом в установленном порядке услуги (далее – Услуги), а также по согласованию с Абонентом выполняет сопутствующие работы в течение срока действия Договора.

1.2 Услуги оказываются Абоненту в соответствии Договором, действующим российским законодательством и Условиями предоставления услуг, размещенными на сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://netts.ru> (далее – Сайт) на странице <https://netts.ru/docs/terms2019.pdf> и являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора. Условия предоставления услуг содержат права и обязанности Сторон, порядок подключения, отключения Абонентом услуг в Личном кабинете (закрытом персональном разделе Абонента на сайте <https://my.netts.ru/>), порядок рассмотрения претензий и разрешения споров, и иные условия, связанные с оказанием Оператором Услуг по настоящему Договору. Оператор вправе вносить в одностороннем порядке изменения в Условия предоставления услуг путем публикации на Сайте Условий предоставления услуг в измененной (новой) редакции, измененные условия вступают в силу на 11 календарный день после их размещения Оператором на Сайте. Принятием Абонентом изменений являются конклюдентные действия Абонента по использованию и/или оплате Услуг, оказываемых Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу.

1.3 Вид (тип) оборудования: оконечное абонентское оборудование – персональный компьютер (ноутбук) Абонента, с установленной в него сетевой платой и необходимым программным обеспечением или маршрутизатор Абонента.

1.4 Оформление акта об оказании услуг, оказанных Оператором в расчетном периоде, Договором не предусмотрено, оплата Услуг Абонентом в следующем расчетном периоде означает, что у Абонента отсутствуют претензии по оказанным Оператором Услугам в предыдущем расчетном периоде.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1 Цифровые каналы связи между сетью передачи данных Оператора и установленным у Абонента оборудованием организуются по технологии FTТх. Техническая негарантированная скорость при стандартных характеристиках составляет до 1000 Мбит/с в направлении к Абоненту и до 1000 Мбит/с в направлении от Абонента. Реальная скорость зависит от выбранного Абонентом тарифного плана, состояния оборудования Абонента, состояния сетей передачи данных иных операторов, а также серверов, с которыми Абонент осуществляет обмен данными.

2.2 Полоса пропускания линии связи — до 1000 Мбит/с включительно. Описание абонентской линии: UTP 5 cat. (Витая пара категории 5Е).

2.3 Для получения Абонентом доступа к Услугам Оператор создал Абоненту Личный кабинет на сайте <https://my.netts.ru/> с уникальным кодом идентификации Абонента (логином) и паролем, указанными в настоящем Договоре. Указанная информация является строго конфиденциальной.

2.4 Протокол передачи данных: TCP/IP версии 4 или 6 с поддержкой транспортных протоколов UDP и TCP.

2.5 Адрес VPN сервера для динамических адресов (в случае, если вы не заказывали услугу «статический IP-адрес» (большинство абонентов))

vpn.netts.lan

2.6 Адрес VPN сервера для статических адресов (в случае, если вам выделен статический IP-адрес)

static.netts.lan

2.7 Протокол соединения

PPTP (без шифрования)

2.8 Адрес Сайта Оператора в сети Интернет (работает без подключения к сети интернет)

www.netts.ru

2.9 Единый телефонный номер Оператора (в том числе службы технической поддержки)

8 499 579 89 00 (с 09.00 до 19.00 кроме субботы и воскресенья, служба технической поддержки круглосуточно)

3. ТАРИФ. ПОРЯДОК РАСЧЕТА

3.1 После подписания настоящего Договора Абонент вправе в одностороннем порядке в Личном кабинете, к которому ему предоставлен доступ, или при обращении в офис Оператора в рабочее время менять свой тарифный план, добавлять оказание дополнительных услуг Оператором в порядке, определенном Условиями предоставления услуг.

3.2 Размер платы за оказание Услуг в расчетном периоде указан на Сайте Оператора в разделе «ТАРИФЫ И УСЛУГИ» <https://netts.ru/service/> и определяется в соответствии с определенным в Личном кабинете Абонента тарифным планом и подключенными Абонентом услугами.

3.3 Расчетный период – минимальный временной период, равный 30 календарным дням, в течение которого Абоненту оказываются Оператором услуги по Договору при условии их 100 % предварительной оплаты Абонентом.

3.4.	Абонент оплачивает услуги в порядке авансирования. Оператор фиксирует поступление денежных средств от Абонента на лицевом счете Абонента в Личном кабинете Абонента. Баланс лицевого счета – это размер авансового платежа Абонента, с которого Оператор засчитывает денежные средства в счет оказания Услуг путем их списания с лицевого счета Абонента.	
3.5.	Абонентская плата за оказание услуг в расчетном периоде списывается с лицевого счета Абонента в полном размере в первый день расчетного периода. В случае, если дополнительные услуги были подключены Абонентом в середине текущего расчетного периода, то с лицевого счета Абонента в день подключения услуги списывается авансовый платеж за неполный расчетный период, рассчитанный с даты подключения услуги до окончания текущего расчетного периода, исходя из 30 календарных дней в расчетном периоде.	
3.6.	Оплата за дополнительно выполненные Оператором работы, данные о которых не отображены в Личном кабинете, засчитывается Оператором из авансового платежа путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента в течение 3 дней с даты подписания Абонентом акта о выполнении Оператором работы, а за услуги по подключению – в течение 3 дней с даты заключения Договора.	
3.7.	Абонент самостоятельно контролирует в Личном кабинете баланс своего лицевого счета и наличие на нем денежных средств в счет оплаты Услуг и дополнительных работ. О балансе лицевого счета Абонент может узнать, позвонив по единому телефонному номеру Оператора.	
3.8.	Стоимость подключения является единовременным разовым платежом за предоставление Абоненту доступа к сети Интернет (оказание услуг по подключению) и может быть списана Оператором в счет оплаты подключения Абонента к сети Интернет с лицевого счета Абонента. Подписывая настоящий Договор, Абонент подтверждает, что Оператором оказаны услуги по подключению оборудования Абонента к сети Интернет без нарушения существующих коммуникаций Абонента и приняты Абонентом с отсутствием замечаний и претензий к услугам.	
3.9.	Оплата Услуг, включая оплату за подключение к сети передачи данных, производится в российских рублях в безналичной форме или наличными денежными средствами.	
3.10.	Оплата Услуг в безналичной форме осуществляется Абонентом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора через отделение банка, банковской картой через Личный кабинет с направлением Абонента на сайт платежной системы и иными способами, определенными на Сайте Оператора или в Личном кабинете. При оплате услуг с Сайта Абонент обязуется следовать инструкциям. По вопросам оплаты Услуг наличными денежными средствами, в том числе адресам пунктов приема оплаты, их режима работы Абонент вправе получить информацию у Оператора по единому телефонному номеру (п. 2.9 Договора).	
4.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА	
4.1.	Оператор обязан вести лицевой счет Абонента, на котором отражается поступление денежных средств Оператору по Договору, а также списание этих средств в счет оплаты Услуг и работ.	
4.2.	Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных Федеральным законом «О связи», Условиями предоставления услуг и Договором до устранения нарушения.	
4.3.	Полностью или частично прервать оказание Услуг в связи с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на срок не более чем 24 (двадцать четыре) часа, разместив информацию об этом на Сайте не менее, чем за 4 часа до начала проведения соответствующих работ.	
4.4.	Обрабатывать персональные данные Абонента в объеме, установленном настоящим Договором и Условиями предоставления услуг.	
5.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА	
5.1.	Абонент своими силами и за свой счет обеспечивает замену подключенного Оператором оборудования и его дальнейшее подключение к сети Интернет.	
5.2.	Абонент обязан принять ответственность за сохранность логина и пароля от Личного кабинета и ограничить доступ третьих лиц к Личному кабинету.	
6.	ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ	
6.1.	Абонент, подписывая настоящий Договор, дает свое согласие Оператору на обработку его персональных данных (ФИО, номер телефона, паспортные данные, адрес электронной почты, файлы куки (в том числе действия Абонента на Сайте и в Личном кабинете), то есть осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях исполнения Договора и оказания Услуг Абоненту, для осуществления расчетов за услуги связи, а также для информирования Абонента об услугах и тарифах Оператора и сроках их оплаты, а также информирования Абонента, в том числе об иных услугах Оператора.	
6.2.	Согласие на обработку персональных данных дано Абонентом с даты заключения Договора без ограничения срока и может быть отозвано Абонентом полностью или в части путем подачи Абонентом соответствующего заявления в письменной форме Оператору. Согласие считается отозванным Абонентом с момента получения заявления Оператором.	
7.	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	
7.1.	Оператор освобождается от ответственности если неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Абонента или третьих лиц, какие-либо действия/бездействие, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействия Абонента и/или третьих лиц, какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Абонента и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Оператор предвидеть возможность таких убытков или нет, использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Абонентом выбранной им формы оплаты услуг, а также за качество работы линий связи, предоставляемых другими операторами.	
7.2.	Оператор не несет ответственности за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, полученной или переданной Абонентом посредством Услуг.	
7.3.	Абонент несет ответственность за сохранность логина и установленного пароля к личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине передачи логина и/или пароля третьим лицам и (или) их несанкционированного использования третьими лицами, в том числе Абонент обязан оплатить услуги, отображающиеся в Личном кабинете Абонента.	
7.4.	Ответственность Оператора перед Абонентом ограничена размером абонентской платы за оказание услуг в расчетном периоде, в котором Абонентом были выявлены обстоятельства, послужившие основанием предъявления претензии Оператору.	
7.5.	Граница зоны ответственности Оператора заканчивается в точке ввода кабеля в помещение Абонента.	
8.	ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	
8.1.	Все письменные уведомления в адрес Абонента направляются по адресу установки оборудования Абонента, указанному в настоящем Договоре.	
9	ПОДПИСИ СТОРОН:	
9.1.	От Оператора: _____ / Кун А.Г.	9.2. Абонент: _____ / _____

Я, Абонент, настоящим подтверждаю, что ознакомлен и согласен с Условиями предоставления услуг ООО «Рескон» и Тарифами ООО «Рескон», являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора и размещенными на Сайте Оператора <https://netts.ru>, с Правилами оказания телематических услуг связи, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлениями Правительства РФ, обязуюсь их соблюдать и регулярно проверять их актуальность и внесение изменений. Я подтверждаю, что получил экземпляр настоящего Договора и информацию, перечень которой определен Условиями предоставления услуг.

_____ (Подпись Абонента)